

新型コロナウイルス感染拡大予防対策について

ブックオフプラス田富昭和通り店では、山梨県が示す基準に沿った「感染拡大予防ガイドライン」を作成しました。当面の間、ガイドラインを適切に遵守し、お客様と従業員の安心安全確保をしながら営業を行って参ります。

感染拡大予防ガイドラインの概要

【 **3密の回避** 】 以下の措置や一定の基準を設定し営業しています。

① **換気設備の設置等（「密閉」の回避）**

- ・ 一人あたり毎時 30 m³の必要換気量を確保します。

② **施設内の混雑の緩和（「密集」の回避）**

- ・ お客様の混雑時間を制限するため、立ち読みを禁止しています。
- ・ 定期開催していたセールやキャンペーンを中止しています。
- ・ 一人あたり毎時 30 m³の必要換気量を確保できない場合は、入場規制を行います。
- ・ 上記を講じてもフィジカルディスタンスが確保できない場合は、臨時休業を行います。

③ **人と人との距離の確保（「密接」の回避）**

最低 1 m(マスク着用のない場合は 2 m)の対人距離を確保するために

- ・ カウンター等、お客様や従業員が密集しやすい場所において一定の間隔を保つことを促しています。
- ・ 近距離で対面接客が発生する買取受付・販売カウンターには、飛沫防止シートやアクリル板を設置しています。
- ・ 従業員の死後は禁止し、大きな声で会話されているお客様にはお声がけさせていただきます。

【 **その他の感染防止対策** 】 お客様や従業員の安全確保のための対策となります。

④ **マスクの着用**

- ・ お客様：マスクの着用をお願いしています。着用のない場合は、入店をご遠慮いただいております。
- ・ 従業員：マスク着用を厳守しています。

⑤ **手洗い・手指消毒(または除菌)**

- ・ お客様：店内入口に消毒液(除菌水)を設置し、入場時に手指の消毒(除菌)をお願いしています。
- ・ 従業員：定期的に手洗いや手指の消毒(除菌)を行っています。

⑥ **体調チェック**

- ・ お客様：発熱がある、または体調の悪いお客様の入店をお断りさせていただきます。
- ・ 従業員：出勤前に検温を行い、確認シートに記録し体調管理を行っています。

発熱がある、または体調不良の従業員は出勤を禁止します。

⑦ **トイレの衛生管理**

- ・ お客様：トイレの貸し出しは原則禁止しています。
- ・ 従業員：定期的にトイレの清掃を行い清拭消毒(または除菌)します。
利用時はトイレの蓋を閉めて水を流しています。ハンドドライヤーや共通タオルの使用を禁止し、ペーパータオルまたは各自のハンカチを使用しています。

⑧ 休憩スペースのリスク軽減 / 従業員のみ

- ・ 同時使用人数を制限し、テーブルは対面での着席を禁止(または飛沫シート設置)しています。
- ・ 30分に1回、5分程度の窓開けを行っています。
- ・ 消毒液(除菌水)を設置しています。

⑨ 喫煙スペースの使用制限 / 従業員のみ

- ・ 禁煙スペースの同時使用人数を制限しています。

⑩ 清掃・消毒(または除菌) / 従業員のみ

- ・ 他者と共有する物品や複数の人の手が触れる場所は、定期的に清拭消毒(除菌)しています。
- ・ 各作業場所に消毒液(除菌水)を設置し、作業の都度手指の消毒(除菌)を行っています。
- ・ 清掃・消毒(除菌)作業時は、使い捨て手袋を着用しています。
- ・ 休憩時に出るゴミは、各自ビニール袋に密閉し捨てています。
- ・ ゴミを回収する時はマスクや手袋を着用し、手袋を外した後は石けんで手を洗っています。

⑪ 県外在住者の利用制限 / お客様のみ

緊急事態宣言の対象地域からのお客様には、ご来店をご遠慮いただいております。

⑫ お客様への接客対応 / 従業員のみ

- ・ 現金、クレジットカードや会員カード等の受け渡しはカルトンを用いて行っています。
- ・ お買い上げいただいた商品のお渡しは、持ち手部分に触れないように行っています。
- ・ 大きな発声を伴う挨拶は行いません。
- ・ 作業人数・工数が多いカウンターでは、使い捨て手袋を着用して作業を行います。

⑬ その他従業員同士の接触 / 従業員のみ

- ・ 朝礼等で、大きな発声を伴う行為は行っておりません。

⑭ チェックリストの作成・確認 / 従業員のみ

- ・ 上記①～⑬の項目は「感染防止対策チェックシート」を用いて、毎日担当従業員がチェックしています。
- ・ 記入したチェックシートは毎日上長に報告し、各店複眼で確認をしています。
- ・ 週に一度、山梨県へ報告いたします。