

重要なお知らせ

【BOOKOFF タッチでおトクなメンバーズ】 サービス名称・内容変更について

2015年3月5日（木）より、店頭でのご利用金額に応じてカードにポイントが貯まる【BOOKOFF会員サービス】にサービスリニューアルいたしました。リニューアルに伴い、一部のサービスを段階的に変更・終了いたします。

1dayサンクスパスのご利用
2015年8月31日（月）まで

店頭でのスタンプ取得サービスは2015年3月4日をもって終了しております。
※スタンプ取得終了時点で1dayサンクスパスご利用に満たないスタンプ残数をお持ちのお客様に対しては、端数の切り上げを実施させていただきます。
(2015年4月上旬頃予定)

タッチでおトクなメンバーズ会員のお客様は
お持ちのスタンプ数をご確認いただき、
期日までのご利用をお願いいたします。

※一部ご利用いただけない店舗もございます。予めご了承ください。

サービスリニューアルに伴うQ&A

Q>タッチでおトクなメンバーズは終了するのですか？

A>タッチでおトクなメンバーズは、BOOKOFF会員サービスにリニューアルいたします。サービス内容の変更に伴い、スタンプの取得や1dayサンクスパスは段階的にサービスを終了させていただきます。

Q>BOOKOFF会員サービスはどんなサービスですか？

A>店頭で会員カードを提示してポイントを貯めたり、貯めたポイントをお買い物の際に1ポイント=1円として使うことができるサービスです。

Q>これまでの会員情報はどうなりますか？

A>ご登録いただいているメールアドレス・パスワード(※)は新サービスの会員サイトログイン時にそのままご利用いただけます。

(※)フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用のお客様は「会員No登録/情報変更」メニューにて事前にパスワードをご確認ください。

ポイントを貯めたり、使うといった会員サービスへ移行するには、

- ①店頭にて会員カードを受取る（カード代、入会費、年会費無料）
- ②BOOKOFF会員サイトにログイン後、会員カード番号の登録などを行うという手続きが必要になります。

Q>メールの受信設定はどのように引き継がれますか？

A>初期設定ではスタンプ会員・ライトメール会員はメールを受け取らない設定となります。トクするメール会員は引き続きメールを受け取る設定になります。

※上記設定は会員No登録/情報変更メニューにて変更が可能です。

Q>登録したお気に入り店舗情報はどうなりますか？

A>引き継がれます。

Q>会員限定クーポンやスタンプ取得サービスはどうなりますか？

A>新サービスでは会員限定クーポンやスタンプサービスを終了いたします。

サービスリニューアルに伴うQ&A

Q>アプリはどうなりますか？

A>ダウンロード済みのアプリはそのままご利用いただけますが、更新や機能の追加等はありません。

Q>タッチでおトクなメンバーズサイト内にあったセール情報はどうなりますか？

A>基本的な提供機能は変わりません。

Q>3月5日以降にタッチでおトクなメンバーズを退会する場合はどうすればよいですか？

A>BOOKOFF会員サイト(旧タッチでおトクなメンバーズ会員サイト)にログイン後、退会が可能です。

※タッチでおトクなメンバーズのIDとパスワードでログインを行ってください。

Q>スタンプ数の確認や1dayサンクスパスへの交換はどうすればできますか？

A>従来通り、フィーチャーフォン(ガラケー)やスマートフォンからBOOKOFF会員サイト(旧タッチでおトクなメンバーズ会員サイト)にログインしていただき、スタンプメニューにて履歴確認や1dayサンクスパスへの交換が可能です。

※1dayサンクスパスへの交換は2015年8月31日まで