

平成 23 年 12 月 1 日

報道関係者各位

神奈川県相模原市南区古淵二丁目 14 番 20 号
ブックオフコーポレーション株式会社
代表者 代表取締役社長 松下 展千
(コード番号: 3313 東証第一部)
問合せ先 取締役執行役員管理本部長 堀内 康隆
電話番号 042-769-1511

Twitter を使った商品リコメンドサービス「推し本なび」開始のお知らせ

～お店でお買い物をしている感覚で気軽に相談できる！～

ブックオフコーポレーション株式会社(本社:神奈川県相模原市、代表取締役社長:松下 展千)の子会社である、ブックオフオンライン株式会社(本社:神奈川県相模原市、代表取締役社長:平山 俊介)は、12月1日(木)に、Twitter を使った商品リコメンドサービス「推し本(おしぼん)なび」を開始いたします。

「推し本なび」は、お客様にあった商品を提案する Twitter 連動型サービスです。

ブックオフオンラインでは、2009年より Twitter の公式アカウントを開設し、「注文した商品が届かない」「商品に不備があった」などのつぶやきに対して、サポートやサービスのご案内を行っております。2011年11月現在のフォロワー数は4,000人弱です。

実施にあたり、ECサイトという非対面の場だからこそ、心のこもった接客でさらにお客様と信頼関係を築くことが必要だと考えました。

そこで、店頭で実際に買い物をしている感覚で対話をしながら商品を探せる「推し本(おしぼん)なび」のサービスを開始いたします。

【「推し本なび」について】

URL : <http://www.bookoffonline.co.jp/files/guide/oshibon.html>

Twitter ページ : <http://twitter.com/bookoffonline>

サービス開始 : 2011年12月1日(木)

「1,500円の送料無料ラインまであと100円足りない…」

「おすすめのミステリー何かない？」

「元気が出る曲ないかなあ…」

など、ブックオフオンラインでお買い物をしてお困りのことを「@bookoffonline」でつぶやけば、24時間以内にスタッフが条件に合った商品をおすすめします。本だけでなく、コミック、CD、DVD、ゲームなどブックオフオンラインで取り扱っている商品のことなら何でもOKです。

今まで読んだことのなかった本との新たな出会いがあるかもしれません！

「推し本ナビ」 ページイメージ (http://www.atpress.ne.jp/releases/24074/B_2.jpg)



「推し本ナビ」 バナーイメージ



【ご注意】

- * 推し本ナビのご利用には Twitter の登録が必要です。
- * ブックオフオンラインにある在庫の中から商品をご案内いたします。
- * ご案内する商品の在庫や価格は、お返事する時点での情報です。お返事後に在庫がなくなったり価格が変動することもありますのでご了承ください。
- * お返事は 24 時間以内にお返しします。

【ブックオフオンラインについて】

2007 年 8 月、日本最大規模の中古サイトとしてオープン以来、新刊、中古を組みあわせて、最安値のコミックセットをまとめて購入できる「オトナ買い」機能を中心にサービスを展開。現在、在庫点数 120 万点、タイトル数 69 万点を保有しております。登録会員数も毎月 3 万人ペースで順調に増加しており、2011 年 10 月末時点で約 138 万人となりました。

【ブックオフオンライン株式会社について】

ブックオフオンライン株式会社は、リユース書店「ブックオフ」を全国展開するブックオフコーポレーション株式会社の子会社として、ブックオフグループが創業以来培ってきた、現場力と商品調達能力を最大限に活かし、中古と新品のパッケージドメディア(本・CD・DVD・ゲーム)の販売・買取を行う、総合オンラインショッピングサイト「ブックオフオンライン(<http://www.bookoffonline.co.jp/>)」を運営しております。(ブックオフコーポレーション株式会社についての情報は、企業サイト(<http://www.bookoff.co.jp/>)をご覧ください。)

【本件に関するお問い合わせ先】

ブックオフコーポレーション株式会社
経営企画部
担当 : 塚田
電話 : 042-750-8588
メール : ccinfo@bookoff.co.jp

ブックオフオンライン株式会社
マーケティング部
担当 : 渡邊
電話 : 045-924-4338
メール : prbol@bookoffonline.jp