

報道関係者各位

神奈川県相模原市南区古淵二丁目 14 番 20 号
 ブックオフコーポレーション株式会社
 代表者 代表取締役社長 佐藤弘志
 (コード番号:3313 東証第一部)
 問合せ先 取締役執行役員管理本部長 堀内康隆
 電話番号 042-769-1511

新サービスは「ケータイ電話 10 回タッチで 10%OFF！」 ～BOOKOFF タッチでおトクなメンバーズ サービススタートのお知らせ～

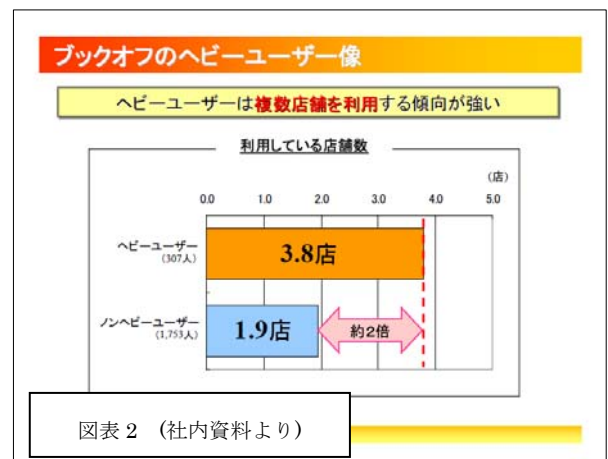
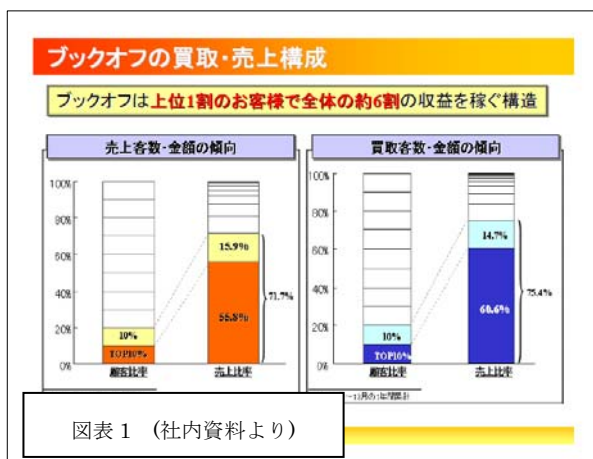
ブックオフコーポレーション株式会社(以下、ブックオフ。本社:相模原市南区、代表取締役社長:佐藤弘志)は、2010 年 9 月 1 日から、全国のブックオフグループ店舗 886 店舗で携帯電話端末を使った新しいサービス「**BOOKOFF タッチでおトクなメンバーズ**」をスタートいたします。

「**BOOKOFF タッチでおトクなメンバーズ**」では、商品の購入や買取の回数に応じてスタンプが付与され、貯まったスタンプはお客様が好きな日を指定して、その日 1 日何店舗でも使うことができる「**1day サンクスパス(お買い物 10%OFF)**」に交換することができます。また、お客様の利用状況に即したクーポン情報等の配信をすることで、来店促進につなげてまいります。

ブックオフでは、2007 年 5 月より「モバイルブックオフメンバーズ」として携帯電話を使った情報提供とクーポン付与のサービスを行っており、2010 年 8 月 24 日時点で登録会員数は約 38 万人となります。「モバイルブックオフメンバーズ」から「**BOOKOFF タッチでおトクなメンバーズ**」に移行して、よりお客様にとって利便性の高いサービスを提供していくことで 1 年間で 300 万人の会員獲得を目指してまいります。

【サービス導入のねらい】

2010 年 2 月実施の顧客調査で、ブックオフでは年間利用金額や回数の多い、上位 10%のヘビーユーザーで売上の約 55% (買取の約 60%)、上位 20%で売上の約 70% (買取の約 75%)を占めていることがわかりました(図表 1 参照)。また、ヘビーユーザーである程日常利用している店舗数が多い(図表 2 参照)という結果も受け、主にリピーターの来店頻度の向上や購買意欲を高めることを目的としております。



「リユース店は日々商品が入替わり、店ごとに品揃えが異なる」という特徴をいかし、1日に限りどの店でも利用可能な「1day サンクスパス(お買い物 10%OFF)」を使って、複数の店舗を利用していただくことで、より深い満足感を持っていただきたいと考えております。

【サービス利用可能店舗】

国内のブックオフグループ店舗 886 店舗

利用可能店舗は順次拡大してまいります。「BOOKOFF」はもちろん、大型複合業態「BOOKOFF SUPER BAZAAR」や「BOOKOFF PLUS」内の複合店舗である、「B・STYLE(レディースカジュアル・服飾雑貨)」、「B・SPORTS(ゴルフ用品・スポーツ用品)」、「B・Select(ブランド品・貴金属・腕時計)」、「BINGO(メンズカジュアル・服飾雑貨)」、「B・Hobby(トレーディングカード・プラモデル)」、「B・KIDS(育児用品・おもちゃ)」などの各種リユース専門店も利用可能店舗となります。

【サービスの概要】

購入または買取取引後、店頭でのフェリカ端末に携帯電話をかざしてスタンプを獲得。

スタンプを 10 個獲得すると「1day サンクスパス(10%OFF クーポン)」をプレゼント。

入会特典として 50 円引きの割引が受けられます。

「お気に入り店舗」を登録すると各店からのおトクなセール情報などが配信されます。

また、会員ページから各種割引クーポンが利用できます。会員は、「お気に入り店舗」に限らずサービス導入店舗全店の割引クーポンが利用できます。

- ・ 「1day サンクスパス(10%OFF クーポン)」は、お客様が利用日を選ぶことができます
- ・ 「1day サンクスパス(10%OFF クーポン)」は、1 日何度でも、何店舗でも利用することができます
- ・ 1 店舗で 1 日に取得できるスタンプの上限は、「購入で 1 個」「買取で 1 個」の合計 2 個までです
- ・ 複数店舗を利用した場合の 1 日に取得できるスタンプの上限は 3 個までです
- ・ フェリカ非対応端末や iPhone(アイフォーン)にも対応いたします。(サイトにアクセスしてスタンプを取得できます)



以上

お問合せ先
ブックオフコーポレーション株式会社 コーポレートコミュニケーション室
齋藤 / 小川 / 清水
電話:042-750-8588 メール:ccinfo@bookoff.co.jp