

2012年1月20日

ブックオフコーポレーション株式会社

「捨てない人のブックオフ」
1,609万人の捨てない人に支えられ、年間1億人がリユースを利用
 ～「BOOKOFF SUPER BAZAAR」の積極出店により衣料品等のリユースが大きく拡大～

本、CDなどのリユース専門店「BOOKOFF」や総合リユースとしての大型複合店「BOOKOFF SUPER BAZAAR」など、リユース専門のグループ店舗を全国に1,000店舗以上展開するブックオフコーポレーション株式会社（本社：相模原市南区、代表取締役社長：松下展千）では、**2011年の1年間で1,609万人(延べ人数)のお客様に4億7,141万点**の本やCD、衣料品などをお売りいただきました。

ブックオフグループでは、事業ミッションとして『捨てない人のブックオフ』を掲げ、店頭ポスターやTVCMを通じて「捨てたくない、その気持ちにこたえること」とメッセージを訴求し続けてまいりました。

メッセージに共感し店舗を利用してくださる方は年々増え、リユースの拠点としてブックオフグループは循環型社会形成の一端を担う役割をしております。

2012年、更なる企業価値の向上を目指して『捨てない人のブックオフ』を推進してまいります。

【2011年 実績】

《買取》

・客数
延べ人数 1,609万人

・点数
総点数 4億7,141万点

		2010年度	2011年度	前年比(%)
買取客数(万人)		1,607	1,609	100.1%
買取点数 (万点)	合計	45,140	47,141	104.4%
	本	38,799	40,297	103.9%
	ソフト	4,682	4,717	100.8%
	衣料品	991	1,133	114.3%
	その他	667	993	148.9%

《販売》

・客数
延べ人数 9,760万人

・点数
総点数 3億3,488万点

		2010年度	2011年度	前年比(%)
販売客数(万人)		9,799	9,760	99.6%
販売点数 (万点)	合計	33,373	33,488	100.3%
	本	28,185	28,156	99.9%
	ソフト	3,863	3,724	96.4%
	衣料品	743	819	110.2%
	その他	581	788	135.6%

※万単位以下四捨五入

- ・ 集計期間:2011年1月1日～12月31日
- ・ 集計対象:直営店・加盟店含む BOOKOFF、B・KIDS、B・SPORTS、B・STYLE、B・Select、B・LIFE、B・Hobby、BINGO、HARDOFF、BOOKOFFOnline 日本国内1,010拠点(2011年12月末時点)
- ・ ソフトとしてCD、ゲームソフト、DVDなどを集計しております。
- ・ 衣料品として洋服、服飾雑貨などを集計しております。
- ・ その他としてトレーディングカード、スポーツ用品、雑貨などを集計しております。

【出店を通じて、お客様の価値観と行動を変える】

本やCDなどのBOOKOFFで扱っている商材のみならず、衣料品、スポーツ用品、子供用品、貴金属など、リユースできるものの幅を広げ、総合リユースとしての大型複合店「BOOKOFF SUPER BAZAAR(ブックオフスーパーバザー:BSB)」を積極的に出店してまいりました。2011年は過去最多となる計5館の「BSB」を出店し、本やCD以外のリユース商材の構成比を拡大させました。店頭での調査でも、近くに「BSB」が出来たことで、初めて「買取」をご利用いただける方が増えるといった傾向も確認できております。

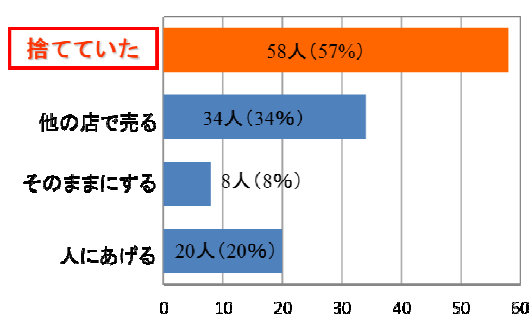
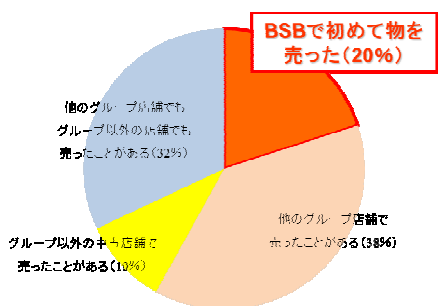
「BSB」ができることで「初めてモノを売るお客様」が増加し、モノが捨てられずにリユースされている

Q. 今まで買取をご利用いただいたことはありますか？

Q. BSBがなかったら、商品はどうしていましたか？

409号川崎港町

大宮ステタウン、川崎港町



2011年5月 BSB店頭お客様調査 409号川崎港町N=50人

N=101人 2011年5月店頭調査(複数回答あり)

【資源活用への取り組みについて】

店頭で販売不可能となった本・ソフト類(CD・DVD・ゲームソフト等)は、再資源化(リサイクル)に努めております。リサイクルの実績は以下の通りです。(リサイクルに関しては専門業者に委託しております)

本	29,948t	(古紙としてリサイクル)
ソフト類	816t	(再生樹脂としてリサイクル)
衣類等	2,115t	(古繊維・古布としてリサイクル)

※集計対象:直営店店舗。

【『捨てない人のブックオフ』について】

ブックオフグループでは、「ご家庭でご不要になったものを、新しい持ち主のために役立てる」という「リユース事業」に特化し、本やCD、洋服やスポーツ用品、子供用品など様々なジャンルのリユースに取り組んでまいりました。今後も引き続き『モノを捨てたくない人が、捨てない生活を実現するためのインフラとしての役割を果たすブックオフ』=『捨てない人のブックオフ』を事業ミッションとして、様々な形のリユース事業を通して循環型社会の実現に取り組んでまいります。

以上

【お問合せ先】

経営企画部 担当:塚田 恭子
 電話:042-750-8588 メール:ccinfo@bookoff.co.jp